

Пользовательское соглашение Политика в отношении обработки персональных данных

дата последнего обновления: 23.09.2025 г.

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных в понимании применимого законодательства (далее - Персональные данные), которые ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПЛАТФОРМА ПО ГУМАНИТАРНЫМ НАУКАМ СТРАДАРИУМ" (далее - ООО «СТРАДАРИУМ») может получить о вас при использовании вами сайта stradarium.ru, его поддоменов proba.stradarium.ru, hello.stradarium.ru, а также иных принадлежащих ООО «СТРАДАРИУМ» доменов и поддоменов (далее вместе - Сайты), включая просмотр страниц, регистрацию и авторизацию в личном кабинете, заполнение форм обратной связи и заявок, коммуникации по e-mail, телефону, через чат-виджеты и мессенджеры, а также оформление и оплату заказов на страницах платёжного провайдера. Политика распространяется на посетителей, покупателей и зарегистрированных пользователей и описывает обработку персональных данных, связанную с предоставлением простой (неисключительной) лицензии на доступ к цифровому контенту (курсам) на Сайтах, включая использование файлов cookie и аналогичных технологий.

2. Сведение об Операторе

Для обеспечения работы Сайтов и предоставления доступа к их функциям ваша Персональная информация обрабатывается Обществом с ограниченной ответственностью «Платформа по гуманитарным наукам Страдариум» (ООО «СТРАДАРИУМ»), адрес: 142106, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. Колхозная, д. 20, помещ. 4.

Для реализации прав субъектов персональных данных и по вопросам обработки Персональных данных можно связаться по адресу hello@stradarium.ru. Оператор назначил лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; взаимодействие по вопросам защиты Персональных данных осуществляется через указанный контакт.

ООО «СТРАДАРИУМ» зарегистрировано в качестве оператора персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Правовые основания и цели обработки

Оператор обрабатывает персональные данные в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора с пользователем, выполнения требований закона, на основании отдельного согласия пользователя, а также в пределах законных интересов Оператора и в статистических целях при обезличивании данных.

По договору обрабатываются данные, необходимые для регистрации и ведения учётной записи, предоставления доступа к личному кабинету и купленному цифровому контенту (простой неисключительной лицензии на курсы), оформления и

сопровождения заказов, организации приёма платежей и информирования о статусе операций, а также для клиентской поддержки и исполнения иных обязательств по Пользовательскому соглашению (<https://stradarium.ru/useragreements>).

В силу закона данные обрабатываются для ведения бухгалтерского и налогового учёта, формирования и хранения кассовых чеков и первичных документов, а также для ответов на обращения уполномоченных органов и соблюдения обязательных требований.

На основании согласия осуществляется направление маркетинговых коммуникаций (e-mail/SMS/мессенджеры), включая использование UTM/пикселей в письмах для фиксации открытий и кликов, а также установка и использование аналитических и маркетинговых cookie/пикселей (в том числе инструментов Яндекс.Метрики (ООО «Яндекс») и провайдера рассылок UniSender (ООО «Юнисендер СМАРТ»)), которые не являются строго необходимыми для работы сайта. Согласие может быть отозвано в любой момент: по ссылке «отписаться» в каждом письме, посредством команды/настроек в используемом мессенджере, через настройки cookie на сайте или обращением на контакт для прав субъектов; последствия отзыва ограничиваются теми целями, для которых согласие давалось.

В рамках законных интересов Оператор обрабатывает данные для обеспечения безопасности и стабильной работы Сайтов, предотвращения злоупотреблений и инцидентов, ведения системных журналов, а также для базовой технической аналитики, необходимой для оказания сервиса без рекламного профилирования. Такая обработка не должна нарушать права и свободы пользователя; если цель выходит за эти пределы, применяется согласие.

В статистических и исследовательских целях данные используются только после обезличивания, при котором из наборов удаляются идентификаторы и иные элементы, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать пользователя; результаты такой обработки не позволяют установить личность.

Примечание о платежах: карточные реквизиты обрабатываются на страницах платёжного провайдера. Оператор получает лишь атрибуты транзакций и сведения, необходимые для исполнения договора и выполнения требований законодательства.

Примечание о cookie/пикселях: установка аналитических/маркетинговых категорий выполняется после выбора пользователя в баннере/настройках; порядок управления cookie описан в соответствующем разделе Политики.

4. Перечень Персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие Персональные данные:

данные учётной записи (регистрация/авторизация): имя, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, ID пользователя/аккаунта, сведения о подтверждении e-mail (код/метка), пароль в виде криптографического хэша;

данные о заказах и оплате: идентификатор/номер заказа, наименование товара/лицензии, сумма/валюта, статус платежа, e-mail/телефон, указанные для чека;

Карточные реквизиты (PAN, CVV и т. п.) мы не получаем и не храним, их обрабатывает платёжный провайдер CloudPayments (Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС», ОГРН: 1147746077159) / CloudKassir (Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДКАССИР», ОГРН: 1177746311016) на своих страницах и в своей ИСПДн; от провайдера мы получаем только результаты и атрибуты транзакции, необходимые для учёта и исполнения договора.

технические данные о посещении: IP-адрес, дата и время доступа, user-agent (тип устройства/ОС/версия браузера), язык интерфейса, реферер/UTM-метки (при наличии), идентификаторы сессии; cookie и аналогичные технологии: идентификаторы cookie и локального хранилища, необходимые для работы сайта и аналитики;

На сайте используется Яндекс.Метрика; в e-mail-кампаниях провайдера UniSender применяются UTM/пиксели для фиксации открытий и кликов. Категории cookie, сроки хранения и способы управления выбором описываются в блоке «Cookie» данной Политики.

действия на Сайтах: факты регистрации/входа/выхода, оформление и оплата заказов, изменения в профиле, операции в личном кабинете на hello.stradarium.ru;

геолокация: приблизительная геолокация, определяемая по IP-адресу (точная геолокация устройства не запрашивается);

коммуникации: факт обращения и контактные данные для ответа при взаимодействии по e-mail, телефону, через чат-виджеты и мессенджеры.

Содержание переписки/разговоров и вложения нами не сохраняются;

системные журналы и безопасность: журналы событий (успешные/неуспешные попытки входа, ошибки, администрирование), технические метки для выявления и предотвращения злоупотреблений при доступе и оплате.

Что мы не собираем: мы не запрашиваем и не обрабатываем специальные категории персональных данных и биометрию; не запрашиваем паспортные и иные идентификационные документы; не ведём историю поисковых запросов; не получаем точную (GPS/датчики) геолокацию; обработка данных несовершеннолетних допускается только при наличии предусмотренных законом оснований и согласия законного представителя (дату рождения/возраст в формах не запрашиваем).

5. Меры защиты Персональных данных

Мы применяем организационные и технические меры, достаточные для обеспечения безопасности Персональных данных с учётом характера обрабатываемых данных, актуальных угроз и принципа необходимости и достаточности:

ограничение и управление доступом: доступ к Персональным данным предоставляется только тем сотрудникам и подрядчикам, кому он необходим для исполнения обязанностей. Действуют именные учётные записи, многофакторная аутентификация для административных действий, регулярная проверка актуальности прав и отзыв доступа при изменении роли/увольнении;

организационные меры: назначено ответственное лицо за организацию обработки Персональных данных; приняты внутренние положения по защите Персональных

данных, инструкции для сотрудников, порядок обучения и проверки знаний, режим коммерческой тайны/НДА, порядок работы с порученцами (договоры поручения обработки, инструкции). Ведутся журналы учёта обращений субъектов Персональных данных и действий с Персональными данными;

технические меры: классифицирована ИСПДн, сформирована модель угроз; применяются средства защиты от НСД, антивирус/EDR, межсетевое экранирование/WAF, сегментация сети, журналирование и централизованный сбор событий (SIEM), регулярное резервное копирование и тесты восстановления, управление уязвимостями и обновлениями;

шифрование и хранение: передача данных по сети только по защищённым протоколам (TLS). Пароли хранятся в виде криптографических хэшей (например, bcrypt/Argon2). При хранении применяются меры защиты носителей и баз данных; доступ к ключам и секретам ограничен и протоколируется;

минимизация, сроки и удаление: мы собираем только те данные, которые необходимы для заявленных целей. Сроки хранения определяются по каждой цели; по истечении срока данные удаляются или обезличиваются по утверждённой процедуре (с ведением актов/журналов);

безопасная разработка и эксплуатация: для собственных Сайтов применяется безопасная методология разработки (код-ревью, контроль зависимостей, тесты безопасности), отдельные среды (prod/stage/dev), принцип наименьших привилегий для сервисов и регулярные технические аудиты;

передача третьим лицам: при передаче Персональных данных порученцам (например, платёжному провайдеру или провайдеру рассылок) мы заключаем договоры и выдаём инструкции, обязывающие их обеспечивать уровень защиты не ниже нашего; обмен данными осуществляется по защищённым каналам;

инциденты и уведомления: действует процедура реагирования на инциденты: локализация и расследование, уведомление Роскомнадзора и субъектов Персональных данных в предусмотренные законом сроки, документирование принятых мер и предотвращение повторения. Контакт для сообщений об инцидентах и реализации прав указан в этой Политике;

локализация: запись, систематизация, накопление и хранение Персональных данных граждан РФ осуществляются в базах данных на территории Российской Федерации.

б. Сведения о третьих лицах

Доступ сотрудников Оператора: доступ к Персональным данным предоставляется строго в объёме, необходимом для выполнения служебных задач и только уполномоченным сотрудникам. Доступ разграничивается по ролям; ведётся учёт и контроль действий. Сотрудники обязаны соблюдать конфиденциальность и внутренние регламенты по защите Персональных данных.

Лица, обрабатывающие по поручению Оператора: для достижения целей, указанных в разделе «Правовые основания и цели обработки», Оператор может поручать обработку следующим категориям лиц на основании договоров и письменных

инструкций:

платёжная инфраструктура: платёжный провайдер CloudPayments, а также оператор фискальных данных/банк-эквайер (в части, необходимой для проведения и подтверждения оплаты);

почтовые сервисы и рассылки: провайдер e-mail-рассылок UniSender (включая измерение открытий/кликов в письмах);

инфраструктурные и технические подрядчики: хостинг-провайдер (размещение сайта/БД), внешние администраторы/разработчики (доступ к админ-панели/логам в пределах задач по сопровождению);

бухгалтерский аутсорсинг: внешняя бухгалтерская организация (доступ к данным, отражённым в первичных документах/чеках).

Все указанные лица обязуются обеспечивать уровень защиты не ниже требований законодательства и инструкций Оператора, обрабатывать данные только для целей и способами, указанными Оператором, и удалять/возвращать данные по завершении поручения.

Внешние ссылки: на Сайтах могут размещаться ссылки на сайты третьих лиц. Переход по такой ссылке осуществляется по выбору пользователя. Обработка персональных данных на сайтах третьих лиц регулируется их правилами и не подпадает под действие настоящей Политики.

Аналитика и cookie: для аналитики сайта используется Яндекс.Метрика.

Установка/использование аналитических и маркетинговых cookie/пикселей осуществляется на основании отдельного согласия пользователя; параметры cookie и порядок управления выбором описаны в разделе «Cookie» настоящей Политики.

7. Сроки хранения Персональных данных

Мы храним персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительные сроки не установлены законом или договором. По достижении цели обработки либо при утрате основания обработки данные уничтожаются или обезличиваются в установленные сроки.

учётная запись и данные для исполнения договора (доступ к курсам, личный кабинет, история заказов, статусы операций): хранятся на срок действия договора/оказания сервиса и до 3 лет после его окончания для защиты прав и предъявления/рассмотрения требований в пределах общего срока исковой давности;

платёжные и расчётные данные, первичные учётные документы (чеки, счета, акты): хранятся не менее 5 лет по Закону № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» и не менее 4 лет по Налоговому кодексу РФ;

маркетинговые рассылки и журнал согласий/отказов (e-mail/SMS/мессенджеры, UTM/пиксели в письмах): хранятся до отзыва согласия или до отключения рассылок пользователем; доказательства выдачи/отзыва согласия и факта коммуникаций храним дополнительно до 3 лет после отзыва для возможной защиты прав;

cookie и аналитические идентификаторы (Яндекс.Метрика, настройки cookie): строго необходимые cookie - на срок сессии/жизненный цикл, заданный технической необходимостью; аналитические/маркетинговые - согласно выбору пользователя в настройках баннера и не дольше разумно необходимого (обычно до 12 месяцев), после чего обновляется запрос на согласие/настройки;

системные журналы безопасности (успешные/неуспешные входы, админ-события, ошибки): для целей обеспечения безопасности и расследования инцидентов - обычно до 12 месяцев, если иные сроки не вытекают из закона/расследования; затем удаляются или агрегируются (обезличиваются) для статистики;

запросы и обращения пользователей (факт обращения и контакт для ответа): хранятся до решения вопроса и ещё до 3 лет - для урегулирования возможных претензий.

Удаление, обезличивание и специальные сроки

При достижении цели обработки или отзыве согласия прекращаем обработку и уничтожаем данные в срок не позднее 30 дней, если иное не требуется по закону/договору. При неправомерной обработке уничтожаем в срок до 5 рабочих дней с момента выявления.

Если закон требует более длительного хранения отдельных документов (например, бухгалтерских), мы изолируем такие данные и используем их только для целей, предусмотренных законом; по истечении обязательного срока данные уничтожаются (или архивируются без возможности идентификации лица).

8. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных в информационных системах и (при необходимости) без использования средств автоматизации. Обработка включает следующие действия (операции), предусмотренные законом: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Основания и цели каждой операции соответствуют ранее указанным в Политике.

Способы обработки

автоматизированная обработка: в информационных системах Сайтов (учётные записи, заказы и статусы оплат, журналы событий, cookie/идентификаторы), включая работу счётчика веб-аналитики (Яндекс.Метрика) и отправку e-mail через провайдера рассылок (UniSender). Установка и использование аналитических/маркетинговых cookie и пикселей выполняются только при наличии отдельного согласия пользователя (выбор в баннере/настройках);

смешанная и неавтоматизированная обработка: выборочно, для решения запросов поддержки, оформления бухгалтерских документов, исполнения прав субъектов персональных данных, обработки юридических запросов, а также при администрировании Сайтов и расследовании инцидентов;

обезличивание: при использовании данных в статистических и исследовательских целях применяется порядок и методы, установленные Приказом Роскомнадзора № 140

от 19.06.2025 (вступает в силу 01.09.2025); ведётся журнал операций по обезличиванию.

Обезличивание Персональных данных выполняется по Приказу РКН № 140 от 19.06.2025 с применением утверждённых методов и фиксацией операций в журнале. По запросу уполномоченного органа Оператор может передавать обезличенные наборы данных в государственную информационную систему (ГИС) в составе, определяемом Минцифры, без включения специальных и биометрических категорий персональных данных.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных. Техническая аналитика и персонализация интерфейса не рассматриваются как такие решения и применяются в пределах, необходимых для оказания сервиса. Рекламное профилирование осуществляется только при наличии отдельного согласия.

При инциденте безопасности персональных данных Оператор направляет первичное уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных в течение 24 часов с момента установления факта инцидента и дополнительное уведомление с результатами расследования в течение 72 часов. При наличии риска причинения вреда субъектам Персональных данных Оператор уведомляет субъектов без неоправданной задержки через доступные каналы связи.

Локализация и география обработки

Запись, систематизация, накопление, хранение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации. Лица, которым была поручена обработка Персональных данных пользователей, и получатели, указанные выше, обрабатывают данные на территории РФ.

На дату публикации настоящей Политики трансграничная передача не осуществляется. В случае изменения географии обработки или появления трансграничной передачи Оператор предварительно выполнит установленные законом действия (включая уведомление Роскомнадзора) и обновит Политику.

9. Права пользователей и порядок их реализации

Каждый пользователь имеет права, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами. Вы вправе:

получать информацию об обработке ваших персональных данных, включая сведения об операторе, целях и составе данных, их источниках, правовых основаниях, сроках хранения, а также о получателях и порученцах;

запрашивать доступ к вашим персональным данным и получать копию обрабатываемых сведений;

требовать исправления неточных или неполных данных;

требовать блокирования или уничтожения данных, если они обрабатываются незаконно, избыточны для заявленных целей либо цель обработки достигнута;

отзывать ранее данное согласие на отдельные цели обработки, например на получение маркетинговых коммуникаций или использование аналитических и маркетинговых cookie;

возражать против обработки, если она затрагивает ваши права и законные интересы сверх необходимого для оказания сервиса;

обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор и (или) в суд.

Для реализации своих прав вы можете направить обращение на адрес электронной почты Оператора: hello@stradarium.ru. В теме письма или в тексте просьбы необходимо указать, какое право вы хотите реализовать (например, «Доступ к персональным данным», «Исправление данных», «Удаление данных», «Отзыв согласия»). Запрос должен быть направлен с адреса, указанного при регистрации, либо содержать сведения, позволяющие идентифицировать вас как субъекта персональных данных.

Порядок отзыва согласия

Вы вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на отдельные цели обработки, в том числе: на получение маркетинговых сообщений (e-mail, мессенджеры); на установку и использование аналитических/маркетинговых cookie и пикселей; на иные действия, не вытекающие из договора или закона (например, участие в опросах или активациях).

Отозвать согласие можно следующими способами:

перейти по ссылке «Отписаться» в любом письме рассылки;

изменить выбор в пункте «Настройки cookie» на сайте, отключив аналитические и маркетинговые категории;

направить письмо на контактный адрес hello@stradarium.ru с темой «Отзыв согласия», указав ФИО, адрес электронной почты учётной записи и согласие, которое вы хотите отозвать.

После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку данных по соответствующей цели, а также удаляет или блокирует их в установленные законом сроки, если иное не требуется по договору или законодательству.

10. Файлы cookie и другие подобные технологии

Мы применяем файлы cookie, пиксели (веб-маяки), локальное хранилище браузера и похожие технологии, чтобы обеспечить работу Сайтов, безопасный вход в личный кабинет, анализировать использование Сайта и (по отдельному согласию) направлять маркетинговые сообщения и измерять их эффективность.

Файлы cookie - это небольшие фрагменты данных, которые сохраняются в вашем браузере при использовании Сайтов. Они позволяют корректно работать функционалу сайта, запоминать ваши действия и настройки, а также помогают нам анализировать использование Сайтов и, при отдельном согласии, показывать более релевантную информацию и рассылки.

На Сайтах могут использоваться следующие категории cookie и подобных технологий:

необходимые: обеспечивают работу сайта (сохранение сессии, вход в личный кабинет, безопасность), без них сервис не может работать корректно;

аналитические: помогают собирать статистику о посещениях и действиях пользователей для улучшения интерфейса и контента. В частности, используется Яндекс.Метрика, включая функцию Вебвизора (запись сценариев взаимодействия с интерфейсом). При этом поля форм с персональными данными (ФИО, телефон, e-mail) маскируются и не фиксируются;

маркетинговые: применяются только при вашем согласии. Сюда относятся пиксели и метки в рассылках (например, UniSender), которые позволяют понять, открыто ли письмо и какие ссылки были нажаты.

Согласие и управление cookie

При первом посещении сайта мы запрашиваем ваше согласие на установку аналитических и маркетинговых cookie.

Баннер cookie предоставляет равнозначные варианты «Принять все» / «Отклонить все» и настройку по категориям (необходимые/аналитические/маркетинговые).

Фиксируются: дата/время выбора, версия баннера и перечень выбранных категорий. Отказ от аналитических/маркетинговых cookie не ограничивает доступ к информации и функциям, не требующим таких cookie. Вы можете изменить или отозвать согласие в любой момент: через баннер/панель «Настройки cookie» на сайте либо средствами браузера.

Срок хранения cookie зависит от категории и провайдера: сеансовые удаляются при закрытии браузера, постоянные могут храниться до 12 месяцев.

Передача данных третьим лицам

При согласии на использование аналитических или маркетинговых cookie отдельные данные (например, идентификаторы браузера, IP-адрес, события взаимодействий) могут поступать провайдерам таких сервисов (Яндекс.Метрика, UniSender). Эти лица обрабатывают данные по своим правилам. Мы ограничиваем состав передаваемых данных и требуем от них соблюдения требований законодательства.

Что будет, если отключить cookie

Вы можете удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Однако в этом случае некоторые функции сайта могут работать некорректно или быть недоступны (например, вход в личный кабинет).

11. Обновление настоящей Политики

Настоящая Политика может быть изменена Оператором в любое время, в том числе в связи с изменениями законодательства Российской Федерации, практики его применения, развитием функционала Сайтов или изменением порядка обработки персональных данных.

ООО «СТРАДАРИУМ» обязуется не вносить изменения, которые ограничивают ваши права, установленные настоящей Политикой и законодательством, без соответствующего уведомления.

В случае внесения изменений пользователи будут уведомлены одним или несколькими способами: размещением обновлённой редакции Политики на Сайтах, публикацией уведомления (баннер/всплывающее окно) при входе на Сайт либо направлением уведомления по электронной почте (если вы предоставили свои контактные данные). Дата последнего обновления указывается в тексте Политики.

Если у вас возникли вопросы, связанные с обработкой ваших персональных данных, или предложения по улучшению настоящей Политики, вы можете направить их на адрес электронной почты Оператора: hello@stradarium.ru